
Liebe/r Testteilnehmer/in,

wir möchten Sie heute einladen, an einer bedeutenden Studie zum Thema

Gesundheitswesen in Deutschland

teilzunehmen.

Den Mittelpunkt dieser Untersuchung bilden Themen wie „Wie steht es mit der Gesundheit der Bürger in Deutschland?“, „Wie gut kommen Sie mit Ihren Ärzten aus?“ und „Wie beurteilen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung?“.

Das Ziel dieser Befragung liegt in der Bewertung des Gesundheitswesens in Deutschland und dessen Verbesserungsmöglichkeiten. Aus Ihren Antworten und aus den Antworten weiterer 3.000 zufällig ausgewählter krankenversicherter Personen in Deutschland sollen jedes Jahr Hinweise zur Verbesserung des Gesundheitswesens erhalten werden. Daher ist uns Ihre Mitarbeit so wichtig!

Wenn Sie mit der Beantwortung des Fragebogens fertig sind, überzeugen Sie sich bitte noch einmal, dass Sie alle Fragen beantwortet haben, und senden Sie uns den Fragebogen möglichst umgehend im beiliegenden Rücksendeumschlag zurück.

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre Mitarbeit. Als Dankeschön für Ihre Bemühungen haben wir Ihnen ein Geschenk beigelegt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sylvia Baumann'.

Sylvia Baumann

Aus datenschutzrechtlichen Gründen bitten wir Sie, dieses Anschreiben vom Fragebogen abzutrennen, bevor Sie den Fragebogen an uns zurückschicken.

6. Wie stark achten Sie im Allgemeinen auf Ihre Gesundheit?

- Sehr stark 1-148
- Stark 2
- Mittelmäßig 3
- Weniger stark 4
- Gar nicht 5

7. Nehmen Sie regelmäßig an gesundheitlichen Vorsorgeuntersuchungen teil?

- Immer 1-149
- Meistens 2
- Oft 3
- Selten 4
- (Fast) nicht 5

8. Haben Sie früher geraucht oder rauchen Sie zur Zeit?

- Ich habe noch nie geraucht (bis auf ganz seltenes Probieren) 1-150
- Rauche zur Zeit täglich 2
- Rauche zur Zeit gelegentlich 3
- Habe früher geraucht, rauche seit mehr als einem Jahr nicht mehr 4
- Habe früher geraucht, habe in den letzten 12 Monaten aufgehört zu rauchen 5

9. Wie ist Ihr Körpergewicht in kg?

			kg	(Bitte eintragen!)	(151-153)	+
--	--	--	----	--------------------	-----------	---

10. Wie ist Ihre Körpergröße in cm?

			cm	(Bitte eintragen!)	(154-156)
--	--	--	----	--------------------	-----------

11. Wie oft betreiben Sie körperliche Aktivitäten, bei denen Sie mindestens ein bisschen außer Atem oder ins Schwitzen kommen (zum Beispiel Sport, Wandern, Tanzen, Gartenarbeiten)?

- Täglich 1-157
- 3-6 mal in der Woche 2
- 1-2 mal in der Woche 3
- Seltener, ca. 1 mal im Monat 4
- Nie 5

12. Wie oft gehören die folgenden Nahrungsmittel zu Ihrem Speiseplan?

	Täglich	Mehrmals in der Woche	Ab und zu	Selten oder nie
Frisches Obst	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-159
Salat, frisches Gemüse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-160
Tiefkühlkost, Fertiggerichte, Pizza	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-161
Süßigkeiten, Kuchen, Snacks	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-162

13. Wie halten Sie es mit dem Genuss alkoholischer Getränke (Bier, Wein, Spirituosen usw.)? Wie oft nehmen Sie diese zu sich?

- So gut wie nie 1-163
- Selten 2
- Manchmal 3
- Des öfteren 4
- Häufig 5

14. Meinen Sie, dass Sie, von Ausnahmen einmal abgesehen, nachts genug Schlaf haben?

- Fast immer 1-164
- Meistens 2
- Mal so, mal so..... 3
- Eher selten..... 4
- Fast nie 5

15. Wenn Sie einmal Ihr Gesundheitsverhalten insgesamt beurteilen (Rauchen, Alkohol, Bewegung, gesunde Ernährung, Schlaf und Erholung usw.), was denken Sie da?

- Ich sollte sehr viel verbessern 1-165
- Ich sollte manches verbessern..... 2
- Es ist im Großen und Ganzen in Ordnung 3
- Es ist völlig in Ordnung..... 4

16. Wenn Sie sich einmal mit Personen in Ihrem Alter und Ihres Geschlechts vergleichen, wie würden Sie sich selbst einschätzen, was Ihre Anfälligkeit gegenüber Krankheiten betrifft? Sind Sie ...?

- Sehr stark anfällig 1-166
- Durchschnittlich anfällig..... 2
- Weniger stark anfällig 3
- Weiß nicht..... 4

+

Gesundheit

17. Was glauben Sie, wie viel Sie persönlich zum Erhalt Ihrer Gesundheit, zur Verhütung von Krankheiten und gegen eine Verschlechterung Ihres Gesundheitszustandes tun können?

- Sehr viel 1-167
- Eher viel 2
- Eher wenig 3
- Sehr wenig 4
- Weiß nicht 5

18. Wie verhalten Sie sich normalerweise zu Beginn leichter Erkrankungen? Welche der folgenden ersten Reaktionen ist für Sie typisch?

- Ich unternehme meist gar nichts, sondern warte ab, bis es von selbst vorbeigeht..... 1-168
- Ich frage Familienangehörige oder Bekannte um Rat..... 1-169
- Ich verwende zunächst altbewährte Hausmittel, setze aber keine Medikamente ein..... 1-170
- Ich behandle mich mit rezeptfreien Medikamenten, die ich selbst auswähle..... 1-171
- Ich gehe zum Apotheker und lasse mich dort beraten 1-172
- Ich gehe zum Arzt und lasse mir dort eine geeignete Behandlung empfehlen 1-173

19. Was sind Ihrer Erfahrung oder Ihrer Meinung nach die wichtigsten Faktoren, um nach einer Erkrankung wieder gesund zu werden?

- | | Sehr wichtig | Wichtig | Nicht so wichtig | Weiß nicht |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Die richtigen Medikamente | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-174 |
| Der feste Wille, wieder gesund zu werden | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-175 |
| Einen guten Arzt zu haben..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-176 |
| Eigenes Zutun (Erholung, Ernährung usw.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-177 |
| Zuspruch und Zuwendung durch Angehörige | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-178 |
| Strikte Befolgung der ärztlichen Anweisungen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-179 |
| Volles Vertrauen in den Arzt | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4-180 |

20. Im Folgenden finden Sie einige Meinungen, die man über Gesundheit haben kann. Bitte kreuzen Sie jeweils an, inwieweit Sie dieser Meinung zustimmen.

	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Lehne eher ab	Lehne voll und ganz ab	Weiß nicht
Gesundheit ist in der Hauptsache eine Frage von guter Veranlagung und Glück.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-181
Was die Gesundheit betrifft, so kann man nur das tun, was der Arzt sagt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-182
Wie schnell man nach einer Krankheit wieder gesund wird, ist hauptsächlich durch reines Glück bestimmt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-183
Gesundheit wird in erster Linie dadurch bestimmt, was man dafür selbst tut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-184
Ärzte bestimmen die Gesundheit.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-185
Man hat seine Gesundheit in den eigenen Händen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-186
Um Krankheit zu vermeiden, ist es gut, wenn man sich regelmäßig vom Hausarzt beraten lässt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-187
Ob man gesund bleibt, ist eine Frage zufälliger Ereignisse.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-188
Es liegt vor allem an einem selbst, wie schnell man nach einer Krankheit wieder gesund wird ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-189

Informationen zu Gesundheits- und Krankheitsfragen

21. Wenn Sie neue und früher noch nicht aufgetretene Gesundheitsbeschwerden bei sich bemerken und dann zum Arzt gehen, haben Sie da schon eine Vorstellung, worum es sich handeln könnte und welche Behandlung zweckmäßig wäre?

Nein, nie, das überlasse ich dem Arzt.....	<input type="checkbox"/> 1-190	
Ja, das ist manchmal der Fall.....	<input type="checkbox"/> 2	+
Ja, das ist oft der Fall	<input type="checkbox"/> 3	

22. Was denken Sie, wenn man sich heute auch über die fachliche Qualität eines Arztes informieren möchte (Behandlungserfolge, Spezialisierung, Weiterbildung), sind die Möglichkeiten da...?

Sehr umfassend.....	<input type="checkbox"/> 1-191
Ausreichend.....	<input type="checkbox"/> 2
Nicht ganz ausreichend	<input type="checkbox"/> 3
Völlig unzureichend	<input type="checkbox"/> 4

23. Ist es in der letzten Zeit vorgekommen, dass Sie gesundheitliche Informationen gesucht haben (im Internet, in Büchern oder Zeitschriften), um ...?

	Oft	Manchmal	Selten oder nie
Einen Arztbesuch vielleicht zu vermeiden (durch Hinweise auf Hausmittel, frei verkäufliche Arzneimittel)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-192
Auf einen Arztbesuch besser vorbereitet zu sein	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-193
Die Aussagen des Arztes besser überprüfen zu können	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-194
Nach einem Arztbesuch noch genauere und ausführlichere Informationen zu bekommen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-195

24. Welche Wirkung hat es Ihrer Meinung nach, wenn man sich bei einer Erkrankung zusätzlich zum Arztbesuch noch selber um medizinische Informationen bemüht (über Symptome, Ursachen, Behandlungsmöglichkeiten)?

	Stimmt völlig	Stimmt eher	Stimmt eher nicht	Stimmt überhaupt nicht
Es ist hilfreich für den Genesungsprozess	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-200
Es verunsichert und ruft Ängste hervor	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-201
Man kann dann mit dem Arzt besser darüber reden	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-202
Man ist als medizinischer Laie damit überfordert	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-203
Man weiß besser Bescheid und fühlt sich sicherer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-204
Man kann leicht zu falschen Schlussfolgerungen kommen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-205

25. Für gesundheitliche Informationen (z.B. zu Ärzten, Krankheiten, Behandlungsmethoden) wird heute vielfach das Internet genutzt. Haben Sie selbst in den letzten 12 Monaten im Internet gesundheitliche Informationen gesucht oder jemanden darum gebeten?
- Nein, ich nutze das Internet grundsätzlich nicht 1-206
 - Nein, ich gehe zwar ins Internet, habe dort aber keine Gesundheits-Informationen gesucht..... 2
 - Ja, 1-2 Mal in den letzten 12 Monaten..... 3
 - Ja, mehrere Male in den letzten 12 Monaten 4
 - Ja, etwa einmal im Monat oder öfter..... 5

26. Als Sie zuletzt nach einem neuen Arzt gesucht haben, haben Sie sich da vorher ausführlicher über ihn informiert?
- Weiß nicht, habe schon lange keinen Arzt mehr gesucht 1-207
 - Nein 2
 - Ja 3
- } **weiter mit Frage 28**

27. Worüber haben Sie sich da informiert?
- Lage der Praxis, Nähe zur Wohnung 1-208
 - Wie zufrieden andere mit ihm sind 1-209
 - Über seine Fachkenntnisse, Spezialisierungen, Erfahrungen 1-210
 - Über seinen Umgang mit Patienten, Freundlichkeit..... 1-211
 - Über die technische Ausstattung seiner Praxis..... 1-212
 - Über Urkunden / Zertifikate; über seine Fortbildung oder über die Qualität seiner Praxis 1-213
 - Einsatz eines Terminplanungs-Systems zur Vermeidung / Verkürzung von Wartezeiten..... 1-214
 - Anderes 1-215

28. Welcher der folgenden Aussagen würden Sie am ehesten zustimmen? (BITTE NUR EINE ANTWORT ANKREUZEN.)
- Ich versuche, viele Informationen über Gesundheitsthemen zu bekommen, die mich betreffen 1-216
 - Ich achte nicht speziell auf Informationen über Gesundheitsthemen, interessiere mich aber dafür..... 2
 - Ich bin nicht sehr an Informationen über Gesundheitsthemen interessiert..... 3

29. Fühlen Sie sich ausreichend darüber informiert, wie sich aktuelle Reformen im Gesundheitswesen auf Ihre persönliche Gesundheitsversorgung auswirken (könnten)?
- Ja 1-217
 - Teils/teils..... 2
 - Nein 3

Kontakte mit Ärzten oder deren Praxispersonal

30. Mit welchen der folgenden Ärzte oder deren Praxispersonal haben Sie in den letzten 12 Monaten Kontakt gehabt und wie oft hatten Sie diesen Kontakt?
- | | Kontakt in den letzten 12 Monaten | → | Zahl der Kontakte in den letzten 12 Monaten (Bitte eintragen!) | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|--|--|---------|
| Praktischer Arzt / Arzt für Allgemeinmedizin | <input type="checkbox"/> 1-220 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 221-222 |
| | | | | | | |
| Internist | <input type="checkbox"/> 1-223 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 224-225 |
| | | | | | | |
| Frauenarzt / Gynäkologe | <input type="checkbox"/> 1-226 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 227-228 |
| | | | | | | |
| Anderer Fachärzte | <input type="checkbox"/> 1-229 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 230-231 |
| | | | | | | |
| Zahnarzt | <input type="checkbox"/> 1-232 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 233-234 |
| | | | | | | |
| Werks-, Betriebsarzt oder Arbeitsmediziner | <input type="checkbox"/> 1-235 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 236-237 |
| | | | | | | |
| Arzt für öffentliches Gesundheitswesen, Amtsarzt | <input type="checkbox"/> 1-238 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 239-240 |
| | | | | | | |
| Sonstiger Arzt | <input type="checkbox"/> 1-241 | → | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | 242-243 |
| | | | | | | |
| Hatte mit keinem niedergelassenen Arzt oder dessen Praxispersonal in den letzten 12 Monaten Kontakt | <input type="checkbox"/> 1-244 | → | weiter mit Frage 75 | | | |

31. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen medizinischen Rat benötigen?

- Ja 1-245
- Nein 2

→ weiter mit Frage 58

Kontakte mit dem Hausarzt

32. Ist dieser Hausarzt ein:

- BITTE NUR **EINE** NENNUNG!
- Praktischer Arzt / Arzt für Allgemeinmedizin 1-246
 - Internist 2
 - Frauenarzt / Gynäkologe 3
 - Sonstiger Arzt 4

33. In welcher Praxisform ist dieser Hausarzt tätig?

- Einzelpraxis 1-247
- Gruppenpraxis / Praxismgemeinschaft 2
- Ambulantes Versorgungszentrum 3
- Krankenhausambulanz 4
- Anderswo 5

34. Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten für sich die Hilfe dieses Hausarztes in Anspruch genommen?

		mal	(Bitte eintragen!)	(248-249)	+
--	--	-----	--------------------	-----------	---

35. Wie lange sind Sie schon bei diesem Hausarzt?

- Seit weniger als 1 Jahr 1-250
- Seit mindestens 1 Jahr, aber weniger als 5 Jahren 2
- Seit 5 Jahren oder mehr 3

36. Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie für sich die Hilfe Ihres Hausarztes oder dessen Praxispersonals in Anspruch genommen haben: Was war der Anlass? (BITTE ALLES ZUTREFFENDE ANKREUZEN!)

- Vorsorgeuntersuchungen / Impfungen 1-255
- Praxisbesuch ohne Arztkontakt (z.B. Rezeptausstellung, Bestrahlung) 1-256
- Abholen eines Überweisungsscheins 1-257
- (Wunsch nach) Krankschreibung 1-258
- Befindlichkeitsstörungen (z.B. allgemeines Unwohlsein, Schlafstörung) 1-259
- Beratung zu psychischen, sozialen oder mentalen Belastungen 1-260
- Akute leichte Erkrankungen (z.B. Erkältungskrankheit, Durchfall) 1-261
- Akute schwere Erkrankungen 1-262
- Dauerleiden bzw. länger andauernde / chronische Krankheit (z.B. Diabetes, Bluthochdruck, Allergien, Rheuma) 1-263
- Unfall 1-264
- Behinderung 1-265
- Ärztliches Gutachten 1-266
- Sonstiges 1-267

Denken Sie bitte bei der nächsten Frage an den letzten Kontakt mit der Praxis Ihres Hausarztes!

37. Haben Sie beim *letzten* Kontakt mit der Arztpraxis auch mit Ihrem Hausarzt gesprochen?

- Ja 1-268
- Nein, nur mit dem Praxispersonal... 2

38. Wie viele Minuten hat das letzte Behandlungsgespräch mit Ihrem Hausarzt gedauert?

			Minuten	(269-271)
--	--	--	---------	-----------

39. Wie beurteilen Sie die Länge des letzten Behandlungsgesprächs mit Ihrem Hausarzt im Hinblick auf eigene Fragen, Erläuterungen des Arztes, Möglichkeit zu Nachfragen?
- Eher zu lang 1-272
 - Gerade richtig 2
 - Etwas zu kurz..... 3
 - Viel zu kurz 4

40. Wie viele Tage mussten Sie beim *letzten* Mal warten, um einen Termin für einen Praxisbesuch zu bekommen?
- Ich konnte sofort kommen / Ich bekam einen Termin für den Tag meiner Wahl 1-273 → **weiter mit Frage 43**
- 1 Tag Wartezeit 2
 - 2 Tage bis 1 Woche Wartezeit 3
 - Mehr als 1 Woche, aber nicht länger als 14 Tage Wartezeit ... 4
 - Mehr als zwei Wochen Wartezeit 5

41. Was war Ihrer Meinung nach der Hauptgrund für die Wartezeit? (BITTE ALLES ZUTREFFENDE ANKREUZEN!)
- Weil es die einzige Arztpraxis im näheren Umkreis ist und deswegen von sehr vielen Patienten besucht wird 1-274
 - Weil es eine Arztpraxis ist, in der eine langfristige Terminplanung zur Einbestellung der Patienten üblich ist..... 1-275
 - Weil der Arzt einen guten Ruf hat und deswegen von sehr vielen Patienten besucht wird..... 1-276
 - Weil der Arzt sehr ausführliche Gespräche und sorgfältige Untersuchungen mit seinen Patienten führt und deswegen wenig Zeit für weitere Patienten hat 1-277
 - Weil ich kein Stammpatient bin 1-278
 - Weil ich gesetzlich und nicht privat versichert bin..... 1-279
 - Andere Gründe, und zwar:
 1-280
 - Weiß nicht 1-281

42. Haben oder hatten Sie wegen dieser zeitlichen Verzögerung des Praxisbesuchs spürbare gesundheitliche Nachteile?
- Ja, sicher 1-283
 - Ja, vielleicht 2
 - Nein 3
 - Weiß nicht 4

43. Wie lange mussten Sie bei Ihrem *letzten* Besuch in der Arztpraxis warten, bis Sie untersucht, behandelt oder beraten wurden?
- Musste nicht warten 1-284 +
 - Weniger als 15 Minuten 2
 - 15 bis unter 30 Minuten 3
 - 30 bis unter 60 Minuten 4
 - 60 Minuten oder länger 5

44. Welcher der folgenden Aussagen würden Sie am ehesten zustimmen?
(BITTE NUR EINE ANTWORT ANKREUZEN!)
- Mein Hausarzt sollte mich auf dem Laufenden halten, aber im Allgemeinen sollte er entscheiden, wie er mich am besten behandelt..... 1-285
 - Mein Hausarzt sollte die verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten mit mir diskutieren, und wir würden dann zu einer gemeinsamen Entscheidung kommen... 2
 - Mein Hausarzt sollte mir die verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten und das Für und Wider erläutern, und dann würde ich selber entscheiden, was zu tun ist..... 3
 - Nichts von alledem..... 4

45. Denken Sie bitte an das letzte Mal, als im Rahmen einer Behandlung durch Ihren Hausarzt eine Entscheidung über das weitere Vorgehen gefällt werden musste. Was ist passiert?

	Ja	Nein
Mein Arzt hat mir verschiedene Behandlungsalternativen vorgeschlagen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-286
Mein Arzt hat mich über Vor- und Nachteile der verschiedenen Behandlungsalternativen informiert.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-287
Mein Arzt hat mich nach meinen Vorstellungen zum Behandlungsergebnis befragt und sie in seine Behandlungsvorschläge einbezogen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-288
Mein Arzt hat meine Lebensumstände in seine Behandlungsvorschläge einbezogen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-289
Mein Arzt hat mich aufgefordert, Fragen zu stellen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-290
Mein Arzt hat mir alles gut verständlich erklären können.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-291
Mein Arzt hat mir Informationsmaterial mitgegeben.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-292
Mein Arzt hat mich ermuntert, auch bei anderen Quellen Informationen über Behandlungsmöglichkeiten zu suchen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-293
Ich konnte alle Fragen stellen, die mir in den Kopf kamen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-294
↳ Trifft nicht zu, ich hatte keine Fragen.....	<input type="checkbox"/> 3-295	
Mein Arzt hat alle meine Fragen beantwortet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-296
↳ Trifft nicht zu, ich hatte keine Fragen.....	<input type="checkbox"/> 3-297	

46. Wie viel weiß Ihr Hausarzt über Ihre gesundheitliche Entwicklung in den letzten Jahren bzw. über Ihre Krankengeschichte?

- Sehr viel..... 1-298
- Viel..... 2
- Teils-teils..... 3
- Wenig..... 4
- Sehr wenig..... 5

Bitte denken Sie im Folgenden an Kontakte *in den letzten 12 Monaten* mit Ihrem Hausarzt!

47. Ist es schon einmal vorgekommen, dass Sie mit der Diagnose oder der vorgeschlagenen Behandlung Ihres Hausarztes nicht einverstanden waren?

- Nein..... 1-299 → weiter mit Frage 51
- Ja, ein- oder zweimal..... 2
- Ja, schon öfters..... 3

48. Ist es schon einmal vorgekommen, dass Sie einen Behandlungsvorschlag Ihres Hausarztes abgelehnt haben und es ihm gesagt haben?

- Ja..... 1-300
- Nein..... 2 → weiter mit Frage 50

49. Hat Ihr Hausarzt es akzeptiert, dass Sie seinen Behandlungsvorschlag abgelehnt haben?

- Ja, ohne Probleme..... 1-310
- Ja, mit Einschränkungen..... 2
- Nein..... 3

50. Ist es schon einmal vorgekommen, dass Sie zwar mit dem Behandlungsvorschlag Ihres Hausarztes nicht einverstanden waren, es ihm aber nicht gesagt haben?

- Ja..... 1-311
- Nein..... 2

51. Würde es Ihr Hausarzt akzeptieren, wenn Sie einen anderen Behandlungsweg gehen als den, den er empfiehlt?

- Ja 1-312
- Nein 2
- Weiß nicht 3

52. Hätte Ihr Hausarzt etwas dagegen, wenn Sie sich eine Zweitmeinung bei einem anderen Arzt über den richtigen Behandlungsweg einholen würden?

- Ja 1-313
- Nein 2
- Weiß nicht 3

53. Haben Sie schon einmal die Meinung eines anderen Arztes eingeholt?

- Ja 1-314
- Nein 2

54. Haben Sie schon einmal den Hausarzt gewechselt, weil Sie mit der Behandlung nicht einverstanden waren?

- Ja 1-315 +
- Nein 2

Zufriedenheit mit dem Hausarzt

55. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Hausarzt und seiner Praxis?

- Vollkommen zufrieden 1-316
- Sehr zufrieden 2
- Zufrieden 3
- Weniger zufrieden 4
- Unzufrieden 5

56. Wenn Sie an die letzte Behandlung denken: Hat sich Ihr Zustand durch die Behandlung verbessert, ist er gleich geblieben oder hat er sich verschlechtert?

- Verbessert 1-317
- Gleich geblieben 2
- Verschlechtert 3

57. Wenn Sie an das Verhalten Ihres Hausarztes in den letzten 12 Monaten denken: Welche der folgenden Aussagen treffen zu?

- | | Trifft zu | Trifft nicht zu |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| Kosten der Behandlung werden immer öfter angesprochen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-318 |
| Es häufen sich kritische Bemerkungen zur Gesundheitspolitik..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-319 |
| Es häufen sich kritische Bemerkungen speziell zu meiner Krankenkasse | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-320 |

Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)

58. Hat Ihnen Ihr Haus- oder Facharzt in letzter Zeit Leistungen angeboten, die keine Kassenleistungen waren und die Sie selbst bezahlen mussten (sog. IGeL = Individuelle Gesundheitsleistungen)?

Ja, und zwar: *(Mehrfachnennungen möglich)*

Vorsorgeuntersuchungen (z.B. „Intervall-Check“ = zusätzliche jährliche Gesundheitsuntersuchung; „General-Check“ = umfassende ambulante Vorsorge-Untersuchung; Ultraschall zur zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchung; Früherkennung des Grünen Stars = Glaukom; PSA-Test zur Prostatakrebsfrüherkennung; Untersuchung zur Früherkennung von Hautkrebs)

Wurde mir
angeboten

Habe ich angenommen
und aus eigener
Tasche bezahlt

1-330

1-350

Laboruntersuchungen auf Wunsch des Patienten (z.B. Blutgruppenbestimmung auf Wunsch; HIV-Test außerhalb von Risikogruppen; Schilddrüsen-Vorsorge oder Allergietest ohne Vorliegen von Auffälligkeiten)

1-331

1-351

Medizinisch-kosmetische Leistungen (z.B. Hauttyp-Beratung, Tests zur Verträglichkeit von Kosmetika, Entfernung von Tätowierungen, kosmetische Operationen)

1-332

1-352

Freizeit, Urlaub, Sport, Beruf (z.B. reisemedizinische Beratung/Impfungen, sportmedizinischer Fitness-Test, Eignungsuntersuchungen z.B. für Flugtauglichkeit, Tauchsport, bestimmte Berufe)

1-333

1-353

Alternative Heilverfahren (Akupunktur zur Behandlung von Schmerzen oder Allergien, Beratung zur Hausapotheke, Eigenblut-Therapie)

1-334

1-354

Psychotherapeutische Angebote (z.B. Stressbewältigungstraining, Entspannungsübungen)

1-335

1-355

Umweltmedizin (z.B. Schadstoffmessungen, Wohnraumbegehung, Beratung)

1-336

1-356

Ärztliche Serviceleistungen außerhalb der kassenärztlichen Pflichten (z.B. Extra-Bescheinigungen für Reiserücktritt, Schullaufbahnberatung auf Wunsch der Eltern)

1-337

1-357

Leistungen zur Steigerung des Wohlbefindens (Diät-Beratung ohne Vorliegen einer Erkrankung, Gruppenbehandlung bei Übergewicht/ Adipositas, Injektion von Vitamin- und Aufbaupräparaten)

1-338

1-358

Neuartige Untersuchungs- und Behandlungsverfahren (z.B. orthopädische Stoßwellentherapie; apparative Schlafbildanalyse bei Schlafstörungen; Hornhautchirurgie zur Behandlung von Kurzsichtigkeit).

1-339

1-359

Sonstige Wunschleistungen (z.B. Raucherentwöhnung, Zyklusüberwachung bei Kinderwunsch ohne Vorliegen einer Unfruchtbarkeit, Kontaktlinsenanpassung ohne zwingende medizinische Indikation)

1-340

1-360

Sonstige (IGeL-) Leistungen

1-341

1-361

Fachärzte

59. Wie häufig sind Sie in den letzten 12 Monaten ...
(BITTE ZÄHLEN SIE NICHT DAZU IHRE BESUCHE BEIM ZAHNARZT, FRAUENARZT ODER KINDERARZT!)

Ohne Überweisung durch einen Hausarzt
direkt zu einem Facharzt gegangen?

--	--

mal (Bitte eintragen!) (362-363)

+

Keinmal

1-364

Von Ihrem Hausarzt an einen Facharzt
überwiesen worden?

--	--

mal (Bitte eintragen!) (365-366)

Keinmal

1-367

60. Bei welchem Facharzt waren Sie zuletzt in Behandlung?

 BITTE NICHT IHREN HAUSARZT ANGEBEN!

BITTE NUR EINEN ARZT ANKREUZEN!

- Internist 1-368
- Frauenarzt / Gynäkologe 1-369
- Augenarzt 1-370
- Orthopäde 1-371
- Hals-Nasen-Ohrenarzt 1-372
- Hautarzt 1-373
- Urologe 1-374
- Nervenarzt, Psychiater 1-375
- Psychotherapeut 1-376
- Arzt für Naturheilkunde 1-377
- Arzt für Homöopathie 1-378
- Röntgenarzt, Radiologe 1-379
- Chirurg 1-380
- Werks-, Betriebsarzt oder Arbeitsmediziner 1-381
- Arzt für öffentliches Gesundheitswesen, Amtsarzt 1-382
- Sonstiger Arzt 1-383

61. Sind Sie an diesen Facharzt überwiesen worden oder sind Sie ohne Überweisung direkt zu diesem Facharzt gegangen?

- Ich bin überwiesen worden 1-384 → **weiter mit Frage 63**
- Ich bin ohne Überweisung hingegangen 2

62. Wenn Sie ohne Überweisung zum Facharzt gegangen sind: Was war der Grund?

- Ich bin schon lange bei diesem Arzt in Behandlung 1-385
 - Ich habe keinen Hausarzt 1-386
 - Ich sah keine Notwendigkeit, vorher meinen Hausarzt zu konsultieren 1-387
 - Ich wollte keine Zeit verlieren 1-388
 - Ich bin mit der Überweisungspraxis meines Hausarztes nicht zufrieden 1-389
 - Anderer Grund 1-390
- weiter mit Frage 64**

63. Fand die Überweisung vom Hausarzt zum Facharzt Ihrer Meinung nach rechtzeitig, zu früh oder zu spät statt?

- Zu früh 1-391
- Rechtzeitig 2 +
- Zu spät 3
- Weiß nicht 4

64. Denken Sie bitte an das letzte Mal, als Ihr Hausarzt Sie an einen anderen Arzt überwiesen hat: Hat Ihr Hausarzt Ihnen klar und deutlich erklärt, warum Sie überwiesen werden?

- Ja, mein Hausarzt hat es mir erklärt 1-392
- Teils / teils 2
- Nein 3

65. Als Sie den Facharzt, an den Sie überwiesen wurden, zum ersten Mal aufsuchten: Hatte er Ihrer Meinung nach alle notwendigen Informationen über Sie persönlich und über Ihren Gesundheitszustand und die Art Ihrer Behandlung?

- Ja 1-393
- Teils / teils 2
- Nein 3
- Weiß nicht 4

66. Wie viele Tage haben Sie beim *letzten* Mal gewartet, um einen Termin mit diesem Facharzt zu bekommen?
- Ich konnte sofort kommen / Ich bekam einen Termin für den Tag meiner Wahl 1-394 → **weiter mit Fr. 69**
- 1 Tag Wartezeit 2
- 2 Tage bis 1 Woche Wartezeit 3
- Mehr als 1 Woche, aber nicht länger als 14 Tage Wartezeit ... 4
- Mehr als 2 Wochen Wartezeit 5

67. Was war Ihrer Meinung nach der Hauptgrund für die Wartezeit? (BITTE ALLES ZUTREFFENDE ANKREUZEN!)
- Weil es die einzige Arztpraxis im näheren Umkreis ist und deswegen von sehr vielen Patienten besucht wird 1-395
- Weil es eine Arztpraxis ist, in der eine langfristige Terminplanung zur Einbestellung der Patienten üblich ist 1-396
- Weil der Arzt einen guten Ruf hat und deswegen von sehr vielen Patienten besucht wird.. 1-397
- Weil der Arzt sehr ausführliche Gespräche und sorgfältige Untersuchungen mit seinen Patienten führt und deswegen wenig Zeit für weitere Patienten hat 1-398
- Weil ich kein Stammpatient bin 1-399
- Weil ich gesetzlich und nicht privat versichert bin 1-400
- Andere Gründe, und zwar:
-
- WeiÙ nicht 1-401
- 1-402

68. Hatten oder haben Sie wegen der Verschiebung spürbare gesundheitliche Nachteile?
- Ja, sicher 1-403
- Ja, vielleicht 2 +
- Nein 3
- WeiÙ nicht 4

69. Wie lange mussten Sie beim *letzten* Kontakt in der Arztpraxis warten, bis Sie mit diesem Facharzt sprechen konnten?
- Musste nicht warten 1-404
- Weniger als 15 Minuten 2
- 15 bis unter 30 Minuten 3
- 30 Minuten bis unter 60 Minuten 4
- 60 Minuten oder länger 5

Zusammenarbeit mehrerer Ärzte

70. Kam es in den letzten 12 Monaten vor, dass an Ihrer Untersuchung oder Behandlung außer Ihrem Hausarzt auch ein Facharzt oder mehrere Fachärzte (nicht im Krankenhaus!) beteiligt waren?
- Ja 1-405
- Nein 2 → **weiter mit Frage 73**

71. Traten in der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Ärzten irgendwelche der folgenden Probleme auf?
- | | Ja | Nein | WeiÙ nicht |
|--|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Es hat lange gedauert, bis ich bei allen beteiligten Ärzten Untersuchungs- bzw. Behandlungstermine erhalten habe | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-410 |
| Es hat lange gedauert, bis der mich hauptsächlich behandelnde Arzt die Untersuchungsergebnisse und Behandlungsvorschläge des anderen Arztes / der anderen Ärzte erhalten hat..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-411 |
| Es hat lange gedauert, bis der mich hauptsächlich behandelnde Arzt die Untersuchungsergebnisse und Behandlungsvorschläge des anderen Arztes / der anderen Ärzte mit mir besprochen hat | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-412 |
| Es gab Doppeluntersuchungen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-413 |
| Mir wurden widersprüchliche Untersuchungsergebnisse mitgeteilt | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-414 |
| Mir wurden widersprüchliche Behandlungsvorschläge gemacht | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-415 |
| Mir wurden widersprüchliche Informationen zu den Heilungsaussichten gegeben | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-416 |
| Ich habe nicht immer verstanden, warum die verschiedenen Ärzte an meiner Untersuchung oder Behandlung beteiligt waren | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3-417 |

72. Was haben Sie gemacht, als eines oder mehrere dieser Probleme auftraten?
(ALLES ZUTREFFENDE ANKREUZEN)

Ich habe den Arzt / die Ärzte um weitere Aufklärung / Informationen gebeten..... 1-418
 Ich habe mich an andere Personen / Einrichtungen gewandt, um mir einen Rat zu
 holen 1-419
 Ich habe nichts unternommen und habe weiterhin an den Untersuchungen /
 Behandlungen teilgenommen 1-420
 Ich habe nicht mehr an den weiteren Untersuchungen / Behandlungen teilgenommen 1-421
 Anderes 1-422

73. Was man von einem Arzt erwartet, ist bei verschiedenen Leuten ganz unterschiedlich. Wie ist das bei Ihnen persönlich, was erwarten Sie ganz besonders bei einem Hausarzt oder Allgemeinarzt?

Ich erwarte vom Hausarzt...	+	Sehr stark	Stark	Ein wenig	Kaum
dass er sich genug Zeit für mich nimmt.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-423
dass er auch meine persönliche Situation kennt.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-424
dass man dort auch einmal seinen Kummer loswerden kann		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-425
dass er zur Not auch Hausbesuche macht		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-426
dass seine Praxis auf dem neuesten technischen Stand ist.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-427
dass er umfassende und neueste medizinische Fachkenntnisse hat.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-428
dass Wartezeiten (auf Termine, in der Sprechstunde) nicht so lang sind		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-429
dass er sich regelmäßig weiterbildet.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-430

74. Und wie ist das bei einem Facharzt (z.B. Internist, Orthopäde), was erwarten Sie dort?

Ich erwarte vom Facharzt...		Sehr stark	Stark	Ein wenig	Kaum
dass er sich genug Zeit für mich nimmt.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-431
dass er auch meine persönliche Situation kennt.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-432
dass man dort auch einmal seinen Kummer loswerden kann		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-433
dass er zur Not auch Hausbesuche macht		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-434
dass seine Praxis auf dem neuesten technischen Stand ist.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-435
dass er umfassende und neueste medizinische Fachkenntnisse hat.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-436
dass Wartezeiten (auf Termine, in der Sprechstunde) nicht so lang sind		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-437
dass er sich regelmäßig weiterbildet.....		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-438

Hausarztzentrierte Versorgung (Hausarztmodelle)

75. Alle Krankenkassen sollen in Zukunft so genannte Hausarztmodelle anbieten. Dabei schreiben sich die Versicherten für mindestens ein Jahr fest bei einem Hausarzt ein und verpflichten sich, bei gesundheitlichen Beschwerden nicht gleich einen Facharzt, sondern immer erst ihren Hausarzt aufzusuchen. Bietet Ihre Krankenkasse solche Modelle an?

Ja 1-439
 Nein 2
 Weiß nicht..... 3

76. Nehmen Sie bereits an einem Hausarztmodell teil?
 Ja 1-440
 Nein 2 → weiter mit Frage 80

77. Seit wie vielen Monaten nehmen Sie bereits an einem Hausarztmodell teil?
 Seit Monaten (Bitte eintragen!) (450-451)

78. Haben Sie dazu den Hausarzt gewechselt?
 Ja 1-452
 Nein 2

79. Wie fühlen Sie sich seit Ihrer Teilnahme am Hausarztmodell durch den Hausarzt versorgt?
 Besser..... 1-453
 Schlechter..... 2
 Genauso wie früher 3

80. Könnten Sie sich vorstellen, in Zukunft an einem Hausarztmodell Ihrer Krankenkasse teilzunehmen?
 Ja 1-455
 Nein 2

Transparenz in der gesundheitlichen Versorgung

81. Gibt es Ihrer Meinung nach bei uns Qualitäts-Unterschiede zwischen den Ärzten, zum Beispiel, was Behandlungserfolge, Umgang mit Patienten oder neuere medizinische Fachkenntnisse anbetrifft?
 Ja, es gibt sehr große Unterschiede 1-456
 Ja, es gibt einige Unterschiede 2 +
 Nein, es gibt keine wesentlichen Unterschiede... 3
 Nein, es gibt keine Unterschiede..... 4 → weiter mit Frage 84
 Weiß nicht..... 5

82. Was denken Sie, worin bestehen die Unterschiede zwischen einem guten und einem weniger guten Arzt und wie groß sind diese Unterschiede? Bitte in jede Zeile ein Kreuz.

	Sehr groß	Eher groß	Eher gering	Sehr gering
Umfang der medizinischen Fachkenntnisse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-457
Häufigkeit der Fortbildung	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-458
Menschenkenntnis, Einfühlungsvermögen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-459
Sich-Zeit-Nehmen für Patienten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-460
Technische Ausstattung der Praxis.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-461
Kenntnisse auf dem neuesten wissenschaftlichen Stand.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-462
Medizinische Sachverhalte verständlich erklären	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-463
Terminverlässlichkeit, Pünktlichkeit.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4-464

83. Woran liegt es hauptsächlich, dass es solche Qualitäts-Unterschiede zwischen Ärzten gibt?
Mehrere Antworten möglich

- Zum Medizinstudium werden die Falschen zugelassen 1-465
- Zu geringes Interesse am Umgang mit Menschen 1-466
- Verdienstinteressen werden wichtiger genommen als das Patientenwohl..... 1-467
- Veraltete medizinische Kenntnisse einiger Ärzte, zu wenig Fortbildung
- Unzureichende Kontrolle der Ärzte (durch Ärzteverbände, Krankenkassen)
- Unterschiedlicher Umgang der Ärzte mit dem Arbeitsstress
- Unterschiedliche Ausbildungsqualität an den verschiedenen Universitäten.....

84. Ist es bei Ihnen schon mal vorgekommen, dass Sie auf einen nicht so guten Arzt gestoßen sind?

- Nein, noch nie..... 1-472 **→ weiter mit Frage 86**
- Ja, einmal 2
- Ja, schon zweimal oder öfter..... 3

85. Was hat Ihnen da missfallen? *Mehrere Antworten möglich.*

- Arzt hat eine falsche Diagnose gestellt 1-480
- Arzt hat sich zu wenig Zeit genommen 1-481
- Beschwerden wurden nicht besser 1-482
- Arzt hat ein unverträgliches Medikament verschrieben 1-483
- Es kam kein Vertrauen auf 1-484
- Arzt hat zu wenig erklärt und gefragt..... 1-485
- Zu lange Wartezeit in der Praxis 1-486
- Unpersönliche Behandlung, Arzt ist nicht auf meine Probleme eingegangen, Arzt war gestresst 1-487
- Etwas anderes..... 1-488

86. Und wie ist das in Ihrem engeren Freundeskreis oder bei Familienangehörigen, ist es da schon einmal vorgekommen, dass jemand von einem Arzt enttäuscht war und Kritik geäußert hat?

- Nein, noch nie..... 1-489 **→ weiter mit Frage 88**
- Ja, einmal 2
- Ja, schon mehrfach 3

87. Was wurde da kritisiert? *Mehrere Antworten möglich.*

- Arzt hat eine falsche Diagnose gestellt 1-490
- Arzt hat sich zu wenig Zeit genommen 1-491
- Beschwerden wurden nicht besser 1-492
- Arzt hat ein unverträgliches Medikament verschrieben 1-493 +
- Es kam kein Vertrauen auf 1-494
- Arzt hat zu wenig erklärt und gefragt..... 1-495
- Zu lange Wartezeit in der Praxis 1-496
- Unpersönliche Behandlung, Arzt ist nicht auf meine Probleme eingegangen, Arzt war gestresst 1-497
- Etwas anderes..... 1-498

88. Ist es bei Ihnen in den letzten Jahren vorgekommen, dass Sie ... ? *Bitte in jede Zeile ein Kreuz.*

	Nein	Ja, einmal	Ja, zweimal oder öfter
Einen neuen Haus- oder Allgemeinarzt gesucht haben.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-499
Einen neuen Facharzt (z.B. Orthopäde, Internist, Augenarzt) gesucht haben	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-500

→ Falls Sie in den letzten Jahren niemals einen neuen Arzt gesucht haben, weiter mit Frage 92

89. Wie haben Sie diesen Haus-/Allgemeinarzt dann meistens gefunden und wie den Facharzt?
In beiden Spalten mehrere Antworten möglich.

	Haus-/ Allgemeinarzt	Facharzt
Empfehlung durch einen Arzt	<input type="checkbox"/> 1-510	<input type="checkbox"/> 1-520
Telefonbuch / Branchenverzeichnis	<input type="checkbox"/> 1-511	<input type="checkbox"/> 1-521
Ärzteverzeichnis im Internet	<input type="checkbox"/> 1-512	<input type="checkbox"/> 1-522
Praxisschild in der Nachbarschaft.....	<input type="checkbox"/> 1-513	<input type="checkbox"/> 1-523
Empfehlung von Freunden, Kollegen	<input type="checkbox"/> 1-514	<input type="checkbox"/> 1-524
Empfehlung von Familienangehörigen.....	<input type="checkbox"/> 1-515	<input type="checkbox"/> 1-525
Hinweise, Informationen von der Krankenkasse oder den Ärztekammern.....	<input type="checkbox"/> 1-516	<input type="checkbox"/> 1-526
Hinweise, Informationen durch die Medien (z.B. Focus-Ärzteliste etc.)	<input type="checkbox"/> 1-517	<input type="checkbox"/> 1-527

90. Als Sie den neuen Arzt gesucht haben, hätten Sie in der Situation gern genauere Informationen über ihn gehabt oder hat Ihnen die Empfehlung bzw. Kenntnis von Namen und Praxisanschrift ausgereicht?

Ich hätte gerne mehr Informationen gehabt 1-528
 Kenntnis bzw. Empfehlung war ausreichend 2 → weiter mit Frage 92

91. Welche Informationen hätten Sie da gerne gehabt? Bitte in jede Zeile ein Kreuz.

	Sehr wichtig	Eher wichtig	Teil/teils	Eher unwichtig	Völlig unwichtig
Wie zufrieden andere Patienten sind	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-529
Ob er sich regelmäßig medizinisch fortbildet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-530
Ob es lange Wartezeiten in der Praxis gibt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-531
Ob Behandlungsfehler bekannt geworden sind ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-532
Wie kompetent ihn andere Ärzte einschätzen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-533
Ob er sich genug Zeit für Patienten nimmt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-534
Wie groß seine Berufserfahrung ist.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-535
Wie viele Patienten er am Tag behandelt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-536

92. Was denken Sie, wenn man sich heute über die fachliche Qualität eines Arztes informieren möchte (Behandlungserfolge, Spezialisierung, Weiterbildung), sind die Möglichkeiten da...

Sehr umfassend..... 1-537
 Ausreichend..... 2 +
 Nicht ganz ausreichend..... 3
 Völlig unzureichend..... 4

93. Derzeit werden verschiedene Möglichkeiten diskutiert, wie Patienten sich besser über einen Arzt informieren können. Was fänden Sie persönlich hilfreich? Bitte in jede Zeile ein Kreuz.

	Überaus hilfreich	Ein wenig hilfreich	Nicht so hilfreich
Informationen zu Tätigkeitsschwerpunkten und Spezialisierungen (z.B. Ärzteverzeichnisse von Ärztekammern oder Krankenkassen, Praxisprospekte, Gelbe Seiten).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-538
Ein sogenannter „Ärzte-TÜV“, der nach einer Qualitätsprüfung für begrenzte Zeit vergeben wird	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-539
Eine öffentlich zugängliche Kartei oder Datenbank, in der <u>Patienten</u> ihr Urteil über eine Arztpraxis abgeben	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-540
Eine öffentlich zugängliche Kartei oder Datenbank, in der von <u>Ärzteverbänden oder Krankenkassen</u> Behandlungsfehler oder Auffälligkeiten eingetragen werden.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-541

94. Wer ist Ihrer Meinung nach am ehesten geeignet, Versicherte und Patienten objektiv über die Qualität von Ärzten zu informieren? Bitte nur **eine** Einrichtung ankreuzen!

Krankenkassen..... 1-542
 Verbraucherschutz-Einrichtungen (z.B. Verbraucherzentrale, Stiftung Warentest)..... 2
 Ärzteverbände (z.B. Kassenärztliche Vereinigung, Ärztekammer)..... 3
 Staatliche Einrichtungen (z.B. Gesundheitsbehörden, Gesundheitsamt)..... 4
 Gemeinnützige Organisationen (z.B. Arbeiterwohlfahrt, Rotes Kreuz)..... 5
 Universitäten, wissenschaftliche Einrichtungen

Selbsthilfegruppen..... 6
 Patientenberatungsstellen..... 7
 Ich bin dagegen, dass solche Auskünfte überhaupt erteilt werden..... 8
 9

95. Ist es in der letzten Zeit bei Ihnen vorgekommen, dass Ihre Gesundheitsbeschwerden sich nicht besserten und Sie einen anderen Arzt gesucht haben, um ...?

Zu einer besseren oder genaueren Diagnose zu kommen..... Ja 1 Nein 2-543
 Eine andere, erfolgversprechendere Therapie auszuprobieren .. 1 2-544

→ Falls Sie in der letzten Zeit keinen solchen Arzt gesucht haben, weiter mit Frage 99

96. Was haben Sie unternommen, um einen solchen Arzt zu finden?
- Suche im Internet 1-545
 - Einen anderen Arzt gefragt 1-546
 - Bei meiner Krankenkasse gefragt, Krankenkassen-Hotline angerufen 1-547
 - Verwandte, Kollegen, Freunde gefragt 1-548
 - Branchenverzeichnis 1-549
 - Bei einer Patientenberatungsstelle gefragt 1-550
 - Informationen in Ratgebern oder in Medien (z.B. Focus-Ärzteliste) gesucht 1-551

97. Haben Sie den gesuchten Arzt schließlich gefunden?
- Ja, es war recht einfach 1-552
 - Ja, aber es war schwierig / zeitaufwändig 2
 - Nein 3

98. War dieser Arzt dann...?
- Ein niedergelassener Arzt 1-553 +
 - Arzt in einem Krankenhaus 2

99. Sollte Ihrer Meinung nach die Behandlungsqualität bei niedergelassenen Ärzten im Interesse der Patienten wissenschaftlich kontrolliert werden (z.B. hinsichtlich der Anwendung neuer medizinischer Erkenntnisse, Behandlungs- oder Diagnosefehler, Auffälligkeiten bei der Medikamentenverschreibung, unnötige Diagnostik, Beschwerden) oder führt das nur zu unnötiger Bürokratie?
- Ja, sollte im Patienteninteresse wissenschaftlich kontrolliert werden 1-560
 - Kommt darauf an, teils-teils 2
 - Nein, führt nur zu unnötiger Bürokratie 3 → weiter mit Frage 101

100. Wer sollte diese Kontrolle durchführen? Bitte nur eine Einrichtung ankreuzen!
- Krankenkassen 1-561
 - Verbraucherschutz-Einrichtungen (z.B. Verbraucherzentrale, Stiftung Warentest) 2
 - Ärzteverbände (z.B. Kassenärztliche Vereinigung, Ärztekammer) 3
 - Staatliche Einrichtungen (z.B. Gesundheitsbehörden, Gesundheitsamt) 4
 - Gemeinnützige Organisationen (z.B. Arbeiterwohlfahrt, Rotes Kreuz) 5
 - Universitäten, wissenschaftliche Einrichtungen 6
 - Selbsthilfegruppen 7
 - Patientenberatungsstellen 8

Auswirkungen des Gesundheitsmodernisierungsgesetzes 2004

101. Haben Sie im dritten Quartal 2006 (Juli bis September) einen Arztbesuch wegen der Praxisgebühr in Höhe von 10 Euro... ? (BITTE NUR EINE ANTWORT ANKREUZEN!)
- Aufgeschoben (z.B. das nahe Ende eines Quartals abgewartet) 1-569
 - Vermieden (und sich statt dessen ohne ärztliche Hilfe auskuriert) 2
 - Zusätzlich gemacht (um die Überweisung zu einem Facharzt zu erhalten) 3

102. Waren Sie in den vergangenen Jahren aufgrund Ihrer chronischen Krankheit von Zuzahlungen (für Medikamente und andere Leistungen) befreit?
- Ja 1-570
 - Nein 2
 - Weiß nicht 3

103. Die Zuzahlungen für Personen mit einer chronischen Krankheit sind auf 1 % des Haushaltseinkommens begrenzt. Sind Sie chronisch krank und müssen Sie nur 1 % Ihres Haushaltseinkommens zuzahlen?
- Ja 1-571
 - Nein 2
 - Weiß nicht 3

Medikamente

104. Haben Sie in den letzten 12 Monaten länger als vier Wochen Medikamente zur Behandlung einer Krankheit eingenommen? (BITTE ALLES ZUTREFFENDE ANKREUZEN!)

- Ja, rezeptpflichtige Medikamente, die meine Krankenkasse (mit Ausnahme der Zuzahlung) bezahlt hat 1-572
- Ja, rezeptpflichtige Medikamente, die ich insgesamt selbst in der Apotheke bezahlen musste 1-573
- Ja, Medikamente auf Privatrezept 1-574
- Ja, freiverkäufliche Medikamente in Apotheken 1-575
- Ja, Naturheilmittel im Supermarkt oder in Drogerien 1-576
- Nein, keine Medikamente länger als 4 Wochen eingenommen 1-577

105. Ist es in den letzten 12 Monaten vorgekommen, dass ein Arzt Ihnen ein Rezept für ein Medikament nicht ausgestellt hat, obwohl Sie dieses Medikament für sich persönlich für wichtig hielten?

- Ja, mehrmals 1-580
 - Ja, einmal 2
 - Nein 3
- +
→ weiter mit Frage 108

106. Welche Gründe hat Ihnen Ihr Arzt genannt?

- Medizinische Gründe 1-581
- Das Medikament ist nicht mehr verschreibungspflichtig, es muss künftig – ohne Rezept – selbst bezahlt werden 1-582
- Wirtschaftliche Gründe 1-583
- Andere Gründe 1-584
- Arzt hat keinen Grund genannt 1-585

107. Was hat Ihr Arzt anstelle der Verordnung eines Medikaments gemacht? (BITTE NUR EINE ANTWORT ANKREUZEN!)

- Er hat mir ein anderes billigeres Medikament verschrieben 1-586
- Er hat mir ein gleich teures oder teureres anderes Medikament verschrieben ... 2
- Er hat mir überhaupt kein Medikament mehr verschrieben 3
- Er hat mich stattdessen an einen anderen Arzt überwiesen 4
- Er hat mich stattdessen in ein Krankenhaus eingewiesen 5
- Nichts davon trifft zu 6

Alternative Heilmethoden und Naturheilverfahren

108. In jüngster Zeit liest man viel über „alternative“ Heilmethoden und Naturheilverfahren. Haben Sie selbst schon einmal die folgenden Heilmittel ausprobiert oder vom Arzt verordnet bekommen?

Dies habe ich ausprobiert ...	In den letzten 12 Monaten	Vor mehr als 1 Jahr	Noch nie
Akupunktur	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-587
Akupressur, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-588
Homöopathische Medizin	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-589
Bachblüten, Aroma-Therapie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-590
Entspannungstechniken (z.B. autogenes Training)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-591
Naturheilmittel, pflanzliche Arzneien	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-592
Naturheilverfahren (Kneipp-Verfahren, Moorbäder, Massagen, Salzlufte usw.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3-593

109. Wenn ein guter Freund Sie aufgrund anhaltender Gesundheitsbeschwerden um Rat fragt: Würden Sie ihm empfehlen, einmal alternative Heilmethoden auszuprobieren?

- Ganz sicher ja 1-594
- Wahrscheinlich ja 2
- Kommt drauf an, vielleicht 3
- Wahrscheinlich nein 4
- Ganz sicher nein 5

Persönliche Gesundheitsausgaben

110. Denken Sie bitte an alle Ausgaben, die Sie persönlich zur Erhaltung, Verbesserung oder Wiederherstellung Ihrer Gesundheit bzw. zur Behandlung von Krankheiten in den letzten 3 Monaten ausgegeben haben (Selbstzahlungen und Zuzahlungen zu Verordnungen eingeschlossen): Wie viel EURO etwa haben Sie für die folgenden Produkte und Dienstleistungen selbst bezahlt?

	EURO in den letzten 3 Monaten (Bitte eintragen!)									
Praxisgebühr(en) für Besuche beim Haus-, Fach- oder Zahnarzt	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 600-604
Freiverkäufliche Mittel und Medikamente, die voll selbst bezahlt werden müssen (z.B. Erkältungsmittel, Naturheilmittel, homöopathische Mittel, Schmerzmittel) ..	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 605-609
Zuzahlungen zu Medikamenten (auf Rezept).....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 610-614
Zuzahlung zum Krankenhausaufenthalt	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 615-619
Zuzahlungen zum Zahnersatz	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 620-624
Fahrtkosten zur Arztpraxis etc.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 625-629
Heilmittel (Krankengymnastik, Massagen usw.).....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 630-634
Verbandmittel, Hilfsmittel (Krücken, Rollstuhl usw.)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 635-639
Häusliche Krankenpflege, Haushaltshilfen	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 640-644
Ausgaben für private Zusatzversicherungen (z.B. Ein- oder Zweibettzimmer im Krankenhaus, Chefarztbehandlung, Auslandskrankenversicherung, bestimmte Heilmethoden)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 645-649
Privat zu zahlende Zusatzleistungen des Arztes, sogenannte IGeL = Individuelle Gesundheitsleistungen (Beispiele hierzu siehe Frage 55)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 650-654
Sonstige Zuzahlungen (z.B. Blutdruckmessgeräte, Gesundheitszirkel)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>									00 655-659

111. Ist es für Sie finanziell schwierig, die Zuzahlungen für rezeptpflichtige Medikamente zu erbringen?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|-------|---|
| Sehr schwierig | <input type="checkbox"/> | 1-660 | |
| Schwierig | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Teils / teils | <input type="checkbox"/> | 3 | + |
| Eher nicht schwierig | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Gar nicht schwierig | <input type="checkbox"/> | 5 | |

Krankenversicherung

112. Welcher Krankenversicherung gehören Sie an (gemeint ist nur die Hauptversicherung)?

- | | | |
|---|--------------------------|-------|
| AOK | <input type="checkbox"/> | 1-661 |
| DAK | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Barmer Ersatzkasse (BEK) | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Techniker Krankenkasse (TK)..... | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Gmünder Ersatzkasse (GEK)..... | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Kaufmännische Krankenkasse (KKH)..... | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Innungskrankenkasse (IKK) | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Andere Ersatzkasse | <input type="checkbox"/> | 8 |
| Betriebskrankenkasse (BKK) | <input type="checkbox"/> | 9 |
| Private Krankenversicherung (voll privat versichert)..... | <input type="checkbox"/> | 1-662 |
| Als Beamter oder Angestellter im öffentlichen Dienst beihilfeberechtigt mit privater Zusatzversicherung | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Andere Krankenversicherung..... | <input type="checkbox"/> | 3 |

113. Sind Sie persönlich in dieser Krankenkasse ...

- Beitragzahlendes Pflichtmitglied..... 1-663
- Beitragzahlendes freiwilliges Mitglied..... 2
- Mitversichertes Familienmitglied 3
- Versichert als Rentner / Arbeitsloser / Student / Wehr- oder Zivildienstleistender 4

114. Haben Sie seit 1996 schon einmal die Krankenkasse gewechselt?

- Ja, einmal 1-664 → weiter mit Frage 116
- Ja, schon mehrfach 2
- Nein, aber beabsichtige demnächst.. 3 → weiter mit Frage 116
- Nein 4 → weiter mit Frage 116

115. Wie oft haben Sie seit 1996 die Krankenkasse gewechselt?

mal (Bitte eintragen!) (665)

116. Haben Sie eine der folgenden privaten Zusatzversicherungen abgeschlossen?

- | | Ja | Nein |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| Zahnersatz..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-670 |
| Auslandskrankenversicherung | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-671 |
| Einzel-/ Zweibettzimmer / Chefarztbehandlung im Krankenhaus | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-672 |
| Für bestimmte Heilmethoden (z.B. Akupunktur) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-673 |
| Freizeitunfälle, Verletzung durch Risikosportarten | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-674 |
| Sonstige..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2-675 |
| Nein, ich habe keine private Zusatzversicherung abgeschlossen | | <input type="checkbox"/> 2-676 |

117. Wie hoch sind nach Ihrer Einschätzung derzeit die durchschnittlichen Beitragssätze (Arbeitnehmer- und Arbeitgeberanteil zusammen) zur Krankenversicherung?

% (in Prozent vom Bruttoeinkommen) (Bitte eintragen!) (677-678)

Weiß nicht..... 1-679

Finanzierung des Gesundheitswesens

118. Alle Arbeitnehmer zahlen einen bestimmten Prozentsatz ihres Bruttoeinkommens in die gesetzliche Krankenversicherung ein. Die Krankenkassen geben das eingenommene Geld in unterschiedlicher Höhe für die verschiedenen Gruppen in der Gesellschaft aus. Für wie gerecht oder ungerecht halten Sie die folgenden Regelungen?

- | + | Vollkommen
gerecht | Überwiegend
gerecht | Überwiegend
ungerecht | Vollkommen
ungerecht | Weiß
nicht |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Gesunde Beitragszahler unterstützen kranke
Beitragszahler..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-690 |
| Junge Beitragszahler unterstützen alte
Beitragszahler..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-691 |
| Alleinstehende Beitragszahler unterstützen
Familien | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-692 |
| Die Bezieher hoher Einkommen unterstützen
die Bezieher niedriger Einkommen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-693 |

119. Derzeit werden in der Gesetzlichen Krankenversicherung nicht berufstätige Ehepartner und Kinder kostenlos mitversichert. Für wie gerecht oder ungerecht halten Sie die folgenden Regelungen?

- | | Vollkommen
gerecht | Überwiegend
gerecht | Überwiegend
ungerecht | Vollkommen
ungerecht | Weiß
nicht |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Die kostenlose Mitversicherung von Ehepartnern ,
die nicht erwerbstätig sind und <u>keine</u> Kinder
betreuen, ist..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-700 |
| Die kostenlose Mitversicherung von Ehepartnern ,
die nicht erwerbstätig sind <u>und</u> Kinder betreuen,
ist | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-701 |
| Die kostenlose Mitversicherung von Kindern ist..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5-702 |

120. Bislang werden in der Gesetzlichen Krankenversicherung die Einkommensschwächeren durch die Einkommensstärkeren unterstützt. Welche Form der Absicherung gegen Krankheit würden Sie befürworten? (BITTE NUR EINE ANTWORT ANKREUZEN!)

- Die umfassende Absicherung aller Krankheitsrisiken sollte von allen gemeinsam finanziert werden, um auch den Einkommensschwächeren einen Anspruch auf alle Leistungen zu ermöglichen 1-703
- Die Absicherung der Krankheitsrisiken sollte in Form einer Grundsicherung von allen gemeinsam finanziert werden; spezielle Risiken wie z.B. Sportunfälle oder zusätzlich gewünschte Leistungen wie z.B. Akupunktur sollten durch eine private Zusatzversicherung bezahlt werden 2
- Es ist eigentlich nicht einzusehen, dass man für die Absicherung anderer zahlen muss. Es wäre viel sinnvoller, wenn sich jeder gegen die Krankheitsrisiken selbstständig absichert 3

Gesundheitswesen in Deutschland I

121. Wie wird sich Ihrer Meinung nach der Umfang der medizinischen Leistungen, die von den gesetzlichen Krankenkassen bezahlt werden, in den nächsten fünf Jahren vermutlich entwickeln?

- Erhöhung 1-704
- Verringerung 2
- Keine Veränderung 3
- Weiß nicht 4

122. Und wie wird sich die Qualität der Leistungen im deutschen Gesundheitssystem in den nächsten fünf Jahren vermutlich entwickeln?

- Verbesserung 1-705
- Verschlechterung 2
- Keine Veränderung 3
- Weiß nicht 4

123. Wie wird sich die Höhe der Krankenversicherungs-Beiträge im deutschen Gesundheitssystem in den nächsten fünf Jahren vermutlich entwickeln?

- Erhöhung 1-706
- Senkung 2
- Gleich bleibende Beiträge 3
- Weiß nicht 4

124. Um die Qualität in der Gesundheitsversorgung zu sichern, sind verschiedene Maßnahmen denkbar. Stimmen Sie den folgenden Aussagen eher zu oder lehnen Sie diese ab?

+	Stimme sehr zu	Stimme zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht zu	Lehne sehr ab
Die Qualität der medizinischen Versorgung in Deutschland ist so gut, dass keine zusätzlichen Maßnahmen notwendig sind	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-707
Die Qualifikation von Ärzten sollte regelmäßig überprüft werden (z.B. in Form eines Ärzte-TÜVs)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-708
Es sollte mehr Informationen über Qualität von Ärzten und Krankenhäusern geben (z.B. Ranglisten in Zeitungen oder im Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-709
Eine staatliche Institution sollte patientenverständlich über die Qualität von Ärzten und Krankenhäusern informieren	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-710
Die Krankenkassen sollten über die Qualität von Ärzten und Krankenhäusern informieren	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-711

Neue Versorgungsformen und neue Möglichkeiten der Vertragsgestaltung mit der Krankenkasse

125. Seit dem 1.1. 2004 gibt es eine Reihe neuer Möglichkeiten der Versorgung im deutschen Gesundheitswesen. Uns interessieren Ihr derzeitiger Kenntnisstand und Ihre aktuelle und geplante Inanspruchnahme dieser Versorgungsformen.

Haben Sie bereits einmal ...	Ja	Nein
Von strukturierten Behandlungsprogrammen (DMP = Disease Management Programm) für chronisch Kranke, z.B. für Diabetiker, Asthmatiker, Herz-Kreislauf-Kranke und Brustkrebspatientinnen gehört? Diese Programme sind von den Krankenkassen und den Ärzten entwickelt worden. Jeder Arzt muss nach bestimmten qualitätsgeprüften Leitlinien seine Patienten behandeln. Aber auch jeder Patient muss sich an das Behandlungsprogramm halten.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-712
Von so genannten Bonusregelungen gehört? Dies sind Programme, in denen Sie durch die Inanspruchnahme gesundheitsförderlicher Aktivitäten Bonuspunkte sammeln können, mit denen Sie z.B. die Praxisgebühr reduzieren können.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-713
Von der Möglichkeit der Kostenerstattung von Kosten eines Arztbesuches etc. gehört? Anstatt die Versorgungsleistungen als so genannte Sachleistungen (Bezahlung erfolgt zwischen Krankenkasse und Ärzten) besteht die Möglichkeit, sich vom Arzt eine Rechnung ausstellen zu lassen und sich die Kosten in bestimmtem Rahmen von der Krankenkasse erstatten zu lassen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-714
Von der Möglichkeit von Selbstbehalten gehört? Für Versicherte, welche die Möglichkeit von Kostenerstattung nutzen, besteht zusätzlich die Möglichkeit, einen Teil ihrer Versorgungskosten selbst zu übernehmen und dafür eine Beitragsermäßigung zu erhalten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-715
Von der Möglichkeit der Beitragsrückerstattung bei Nicht-Inanspruchnahme von Versorgungsleistungen gehört? Durch die Nicht-Inanspruchnahme bestimmter Leistungen (gilt z.B. nicht für Vorsorgeleistungen) während eines Jahrs können Versicherte einen Teil ihrer Beiträge zurückerstattet bekommen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2-716

126. Gehören Sie bereits zu den Nutzern ...

	Eines DMP	Eines Bonusprogramms	Der Kosten- erstattung	Von Selbst- behalten	Der Beitrags- rückerstattung
Ja.....	<input type="checkbox"/> 1-720	<input type="checkbox"/> 1-721	<input type="checkbox"/> 1-722	<input type="checkbox"/> 1-723	<input type="checkbox"/> 1-724
Nein.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2

127. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in nächster Zeit die Möglichkeit ... nutzen?

	Eines DMP	Eines Bonusprogramms	Der Kosten- erstattung	Von Selbst- behalten	Der Beitrags- rückerstattung
Sehr wahrscheinlich.....	<input type="checkbox"/> 1-725	<input type="checkbox"/> 1-726	<input type="checkbox"/> 1-727	<input type="checkbox"/> 1-728	<input type="checkbox"/> 1-729
Wahrscheinlich.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Eher nicht wahrscheinlich	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Unwahrscheinlich.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4

DMP – Chronikerprogramme

128. Falls Sie bereits an einem strukturierten Behandlungsprogramm (DMP = Disease Management Programm) für z.B. Diabetiker, Asthmatiker, Herz-Kreislauf-Kranke oder Brustkrebskranke teilnehmen: Welchen Aussagen würden Sie zustimmen?

	+	Stimme sehr zu	Stimme zu	Teils-teils	Stimme weniger zu	Stimme gar nicht zu
Mein Hausarzt behandelt mich mit mehr Aufmerksamkeit als früher	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-730	
Mein Hausarzt überprüft meinen Gesundheitszustand öfter / eingehender als früher.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-731	
Mein Hausarzt behandelt meine Krankheit mit einem Therapieplan, den er mir deutlicher / ausführlicher als früher erläutert.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-732	
Mein Hausarzt macht mir mehr Vorschläge für den richtigen Umgang mit meiner Krankheit als früher.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-733	
Mein Hausarzt dokumentiert meine Behandlung und meine Behandlungsergebnisse kontinuierlicher / intensiver als früher.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-734	
Ich muss meinem Hausarzt öfter / regelmäßiger als früher berichten, ob ich seine Behandlungsmaßnahmen und -vorschläge befolge	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-735	
Mein Hausarzt veranlasst öfter als früher weitere sorgfältige Untersuchungen durch andere Ärzte / Spezialisten.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-736	
Durch die Teilnahme am DMP fühle ich mich insgesamt besser durch Ärzte versorgt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5-737	

S4 Leben Sie mit einem (Ehe-)Partner / einer (Ehe-)Partnerin zusammen?

- Ja 1-760
- Nein 2

S5 Welche Nationalität haben Sie?

- Deutsch..... 1-761
- Anderer 2

Falls andere: Wie lange wohnen Sie schon in Deutschland?

Seit

--	--

 Jahren (Bitte eintragen.) (762-763)

S6 Welchen Schulabschluss haben Sie? Wenn Sie mehrere Abschlüsse haben, nennen Sie nur den höchsten!

- Hauptschule / Volksschulabschluss 1-764
- Realschule / Mittlere Reife..... 2
- Abschluss Polytechnische Oberschule 10. Klasse (vor 1965: 8. Klasse)..... 3
- Fachhochschulreife (Abschluss einer Fachoberschule) 4
- Abitur, allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife (Gymnasium bzw. EOS)..... 5
- Anderen Schulabschluss 6
- Schule ohne Abschluss beendet 7
- Noch keinen Schulabschluss 8

S7 Welchen **beruflichen** Ausbildungsabschluss haben Sie? Falls Sie noch in Ausbildung oder Student(in) sind, geben Sie das bitte unter G oder H an. Was alles auf dieser Liste trifft auf Sie zu?

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH!

+

Für Schüler ohne Berufsausbildung gilt A !

- A Ich habe keinen beruflichen Abschluss und bin nicht in beruflicher Ausbildung 1-765
- B Ich habe eine beruflich-betriebliche Ausbildung (Lehre) bzw. eine beruflich-schulische Ausbildung (Berufsfachschule, Handelsschule) abgeschlossen..... 1-766
- C Ich habe eine Ausbildung an einer Fachschule, Meister-, Technikerschule, Berufs- oder Fachakademie abgeschlossen 1-767
- D Ich habe einen Fachhochschulabschluss 1-768
- E Ich habe einen Hochschulabschluss..... 1-769
- F Ich habe einen anderen beruflichen Abschluss 1-770
- G Ich bin noch in beruflicher Ausbildung (Auszubildende(r), Lehrling, Berufsfach- / Handelsschule)..... 1-771
- H Ich bin Student(in) 1-772

S8 Sind Sie zur Zeit erwerbstätig? Was auf dieser Liste trifft auf Sie zu?

Unter Erwerbstätigkeit wird jede bezahlte bzw. mit einem Einkommen verbundene Tätigkeit verstanden, egal welchen zeitlichen Umfang sie hat.

- Vollzeit-erwerbstätig mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 35 Stunden und mehr (auch Wehr- / Zivildienstleistende) 1-773
- Teilzeit-erwerbstätig mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 15 bis 34 Stunden 2
- Teilzeit- oder stundenweise erwerbstätig mit einer wöchentlichen Arbeitszeit unter 15 Stunden..... 3
- In Mutterschafts- / Erziehungsurlaub oder in sonstiger Beurlaubung 4
- Zur Zeit arbeitslos / Null-Kurzarbeit..... 5
- AZUBI / Lehrling 6
- Zur Zeit **nicht** erwerbstätig, aber früher erwerbstätig 7
- Zur Zeit **nicht** erwerbstätig und auch früher **nie** erwerbstätig 8

→ Frage S11

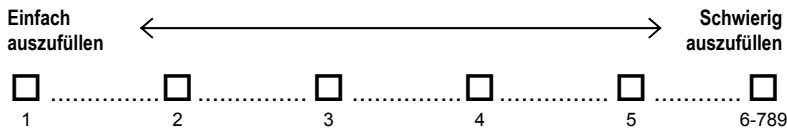
- S14 Wie hoch ist das monatliche **Netto**-Einkommen Ihres **Haushaltes** insgesamt? Gemeint ist dabei die Summe, die sich ergibt aus Lohn, Gehalt, Einkommen aus selbständiger Tätigkeit, Rente oder Pension, jeweils nach Abzug der Steuern und Sozialversicherungsbeiträge. Rechnen Sie bitte auch die Einkünfte aus öffentlichen Beihilfen, Einkommen aus Vermietung, Verpachtung, Wohngeld, Kindergeld und sonstige Einkünfte hinzu.
- Unter 500 € 1-786
 - 500 bis unter 1.000 € 2
 - 1.000 bis unter 1.500 € 3
 - 1.500 bis unter 2.000 € 4
 - 2.000 bis unter 2.500 € 5
 - 2.500 bis unter 3.000 € 6
 - 3.000 bis unter 4.000 € 7
 - 4.000 bis unter 5.000 € 8
 - 5.000 € und mehr 9

Abschließend noch eine Frage zum Thema „Politik“.

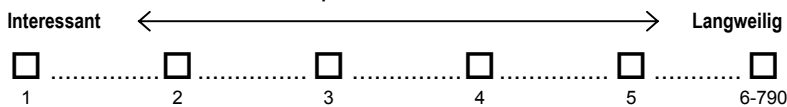
- S15 Welche Partei würden Sie wählen, wenn am kommenden Sonntag Bundestagswahl wäre?
- SPD 1-787
 - CDU / CSU 2
 - Bündnis 90 / Die Grünen 3
 - FDP 4
 - Die Linke.PDS 5 +
 - Republikaner 6
 - DVU 7
 - NPD 8
 - Andere Partei 9
 - Würde nicht wählen 0
 - Würde ungültig wählen 1-788
 - Weiß nicht 2

Zum Schluss bitten wir Sie um eine kurze Bewertung des Fragebogens.

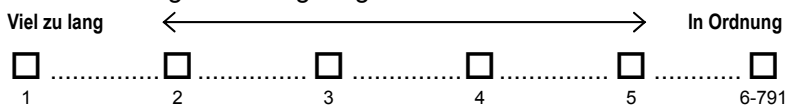
A War der Fragebogen einfach oder schwierig auszufüllen? Bitte kreuzen Sie die Skala entsprechend an: 1 bedeutet: Fragebogen war einfach auszufüllen, 6 bedeutet: Fragebogen war schwierig auszufüllen. Mit den Kästchen dazwischen können Sie Ihre Meinung abstimmen.



B Wie fanden Sie das Beantworten der Fragen insgesamt, eher interessant oder eher langweilig? Bitte kreuzen Sie wieder die Skala entsprechend an:



C Wie beurteilen Sie die Länge des Fragebogens? Bitte kreuzen Sie wieder die Skala entsprechend an:



D Wie viel Zeit haben Sie zum Ausfüllen des Fragebogens gebraucht?

Minuten (Bitte eintragen.) (792-793)

E Haben Sie noch Anmerkungen zum Fragebogen?

(800-899)

Vielen Dank für Ihre Teilnahme. Bitte überzeugen Sie sich, dass Sie alle Fragen beantwortet haben, und senden Sie den ausgefüllten Fragebogen möglichst umgehend im beiliegenden Rücksendeumschlag an uns zurück.